

SCHEDA DI SINTESI DEL RAPPORTO DI AUDIT DEL NUCLEO DI VALUTAZIONE

Corso di studio oggetto di audit	Corso di Laurea Triennale in Mediazione Linguistica e Culturale (classe di laurea L12)
Dipartimento	Dipartimento di Studi Umanistici (DiSU)
Data	23.01.2023 ore 11.26
Composizione Gruppo di Audit	Componenti del Nucleo di Valutazione: Dott.ssa Emanuela Stefani, Prof. Pietro Cataldi, Prof. Vincenzo Zampi, Sig. Nicola Da Lio Partecipano come supporto al Nucleo di Valutazione: Dott.ssa Anna Maria Belligni - Dirigente dell'Area Assicurazione Qualità e membro del Presidio di Qualità di Ateneo, Dott.ssa Ginevra Mazza e Dott. Tommaso Pallassini - unità di personale t.a. dell'Area Assicurazione Qualità.
Partecipanti all'audit	Direttore DiSU: Prof. Giuseppe Marrani Coordinatrice dell'Area Didattica: Prof.ssa Cristiana Franco Coordinatore del CdS: Prof. Claudia Buffagni Segreteria DiSU: Dott.ssa Paola Giachi, Dott.ssa Laura Fattorini Rappresentante degli Studenti: Zoe Bertone, non presente all'audit
Documenti presi in esame	<ul style="list-style-type: none"> - Scheda SUA-CdS a.a. 2022/2023; - Rapporto di riesame ciclico del CdS 2014/2019; - Schede di Monitoraggio Annuale (SMA) 2021 e 2022 del CdS comprensive degli indicatori ANVUR monitorati; - Indicatori ANVUR all'08.10.2022; - Relazione internazionalizzazione 2021 - Relazione disabilità 2022 - Precedente verbale di Audit - Relazioni annuali della Commissione Paritetica Docenti-Studenti (CPDS) disponibili al link: https://www.unistrasi.it/1/557/2837/Commissione_paritetica.htm; - Verbali Consulta Portatori di Interesse (CPI) disponibili al link: https://www.unistrasi.it/1/557/2838/Consulta_dei_Portatori_di_Interesse.htm; - Precedenti rapporti di audit del NdV disponibili al link: https://www.unistrasi.it/1/414/969/OIV.htm; - Schede NdV superamento criticità CdS a seguito visita CEV; - Regolamento didattico del CdS disponibile al link: https://www.unistrasi.it/public/articoli/149/Files/DR%20517.22%20reg%20corso%20L12%202022%20Mediazione.pdf; - Programmi sintetici degli insegnamenti del CdS disponibili al link: https://dipartimento.unistrasi.it/153/Corsi_di_Laurea_Triennale.htm; - Guida didattica del CdS disponibile al link: https://online.unistrasi.it/docenti/Guide/2022/ML.pdf; - Carta dei servizi: https://www.unistrasi.it/public/articoli/2267/BOZZA%20carta_servizi_UNISTRASI_%20per%20sito.pdf

	<p>- Rilevazioni delle opinioni degli studenti, dei laureandi e dei laureati del CdS: https://www.unistrasi.it/1/639/2623/Opinioni_degli_studenti.htm (questionari studenti Ateneo), https://www2.almalaurea.it/cgi-php/universita/statistiche/tendine.php?LANG=it&config=profilo e condizione occupazionale laureati https://www2.almalaurea.it/cgi-php/universita/statistiche/tendine.php?config=occupazione (questionari ALMALAUREA);</p> <p>- Regolamento didattico di Ateneo: https://www.unistrasi.it/public/articoli/149/Files/Emanazione%20regolamento%20didattico%20modificato.pdf https://www.unistrasi.it/public/articoli/149/Files/DR%20226.20-unito.pdf</p> <p>- Altre pagine del sito prese in esame: attività di orientamento e tutorato https://www.unistrasi.it/1/154/2209/Orientamento.htm; attività di supporto alla disabilità https://www.unistrasi.it/1/503/2450/Studenti_con_disabilit%C3%A0_o_DSA_accoglienza_e_servizi.htm; attività didattica on line: https://www.unistrasi.it/1/720/7275/Piattaforma_E-Learning.htm; attività di internazionalizzazione https://www.unistrasi.it/1/577/Internazionale.htm attività di tutorato https://www.unistrasi.it/1/154/2210/Tutorato.htm attività di indirizzo https://www.unistrasi.it/1/339/3478/Futuri_Studenti.htm</p>
--	---

	PUNTO DI ATTENZIONE	ASPETTO DA CONSIDERARE	NOTE AUDIT
Resoconto sintetico dell’Audit	D.CDS.1 L’assicurazione della qualità nella progettazione del Corso di Studi	D.CDS.1.1 Progettazione del CdS e consultazione delle parti interessate	Per il punto di attenzione sono stati analizzati i seguenti documenti: <ul style="list-style-type: none"> - Scheda SUA-CdS a.a. 2022/2023; - Verbali Consulta Portatori di Interesse (CPI); - Guida didattica del CdS; - Regolamento didattico del CdS; - Programmi sintetici degli insegnamenti del CdS; - Relazioni annuali della Commissione Paritetica Docenti-Studenti (CPDS); - Pagina del sito istituzionale relativa alla Piattaforma E-learning
		D.CDS.1.2 Definizione del carattere del CdS, degli obiettivi formativi e dei profili in uscita	
		D.CDS.1.3 Offerta formativa e percorsi	
		D.CDS.1.4 Programmi degli insegnamenti e modalità di verifica dell’apprendimento	

		D.CDS.1.5 Pianificazione e organizzazione degli insegnamenti del CdS	
D.CDS.2 L'assicurazione della qualità nell'erogazione del Corso di Studio		D.CDS.2.1 Orientamento e tutorato	<p>Per il punto di attenzione sono stati analizzati i seguenti documenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Guida didattica del CdS; - Regolamento didattico del CdS; - Pagina del sito istituzionale relativa all'orientamento; - Pagina del sito istituzionale dedicata ai futuri studenti; - Pagina del sito istituzionale relativa al tutorato; - Indagine AlmaLaurea; - Regolamento didattico di Ateneo; - Guida didattica del CdS; - Pagine del sito istituzionale relative alla disabilità e ai DSA; - Carta dei Servizi; - Relazione internazionalizzazione
		D.CDS.2.2 Conoscenze richieste in ingresso e recupero delle carenze	
		D.CDS.2.3 Metodologie didattiche e percorsi flessibili	
		D.CDS.2.4 Internazionalizzazione della didattica	
		D.CDS.2.5 Pianificazione e monitoraggio delle verifiche dell'apprendimento	
		D.CDS.2.6 Interazione didattica e valutazione formativa nei CdS integralmente o prevalentemente a distanza	
D.CDS.3 La gestione delle risorse nel CdS		D.CDS.3.1 Dotazione e qualificazione del personale docente e dei tutor	<p>Per il punto di attenzione sono stati analizzati i seguenti documenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Schede di Monitoraggio Annuale (SMA); - Guida didattica del CdS; - Rapporto di riesame ciclico del CdS; - Relazioni annuali della Commissione Paritetica Docenti-Studenti (CPDS); - Pagina del sito istituzionale relativa al tutorato; - Relazione disabilità 2022; - Carta dei Servizi
		D.CDS.3.2 Dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla didattica	
D.CDS.4 Riesame e miglioramento del CdS		D.CDS.4.1 Contributo dei docenti, degli studenti e delle parti interessate al riesame e miglioramento del CdS	<p>Per il punto di attenzione sono stati analizzati i seguenti documenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Schede di Monitoraggio Annuale (SMA); - Guida didattica del CdS; - Scheda SUA-CdS a.a. 2022/2023; - Verbali Consulta Portatori di Interesse (CPI); - Programmi sintetici degli insegnamenti del CdS; - Rapporto di riesame ciclico del CdS
		D.CDS.4.2 Revisione dei percorsi formativi	

	Punti di forza del CdS	Punti di debolezza del CdS
Osservazioni del Gruppo di Audit	<ul style="list-style-type: none"> - Rapporto docenti/studenti; - Qualità del CdS percepita, rilevata attraverso gli esiti dei questionari degli studenti. 	<ul style="list-style-type: none"> - Calo nel numero degli immatricolati; - Preparazione dei piani di studi, da parte degli studenti, in maniera, talvolta, velleitaria, che ne comporta un successivo aggiustamento; - Disattenzione degli studenti verso le attività che non attengono prettamente a esami o lezioni (es. tutorato)
Raccomandazioni del Gruppo di Audit	<p>Il Nucleo di Valutazione suggerisce di valutare l'opportunità di ripensare il CdS, nonché l'attivazione di nuovi corsi, per l'intercettazione di ulteriori sbocchi occupazionali rispetto a quelli finora previsti dai CdS dell'Ateneo. Il Nucleo di Valutazione osserva tuttavia che, in dati e agli indicatori relativi al CdS L12, le criticità non suggeriscono gravi problemi strutturali, è comunque importante che il corso si interroghi sulla migliore strategia per il recupero della propria attrattività.</p> <p>Per una più analitica rendicontazione si veda il verbale dell'audizione dei responsabili del CdS tenuta in data 23/01/2023.</p>	